



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

Lp juhatuse liikmed
KSA Medica OÜ
antshaavel@ksa.ee
info@ksa.ee

Meie 02.10.2024 nr 2.2-10/24/2426-2

Advokaadibüroo MOSS Legal OÜ
rando@moss.legal

Tähelepanu juhtimine

Andmekaitse Inspektsioon (AKI) sai pöördumise seoses KSA Medica OÜ hallataval veebilehel <https://www.ksa.ee> otseturustuseks mittevabatahtliku nõusoleku küsimisega.

Otseturustuspakkumiste saatmist reguleerib elektroonilise side seadus (ESS). Selgitame, et füüsilisest isikust kliendi elektrooniliste kontaktandmete kasutamine otseturustuseks on lubatud üksnes kliendi **eelneval nõusolekul**.¹ Nõusolek peab vastama [isikuandmete kaitse üldmääruses](#) (IKÜM) toodud nõuetele ning selle olemasolu tõendamise kohustus on vastutaval töötlejal. Samuti peab olema isikule tagatud õigus igal ajal keelata teda käsitlevate andmete töötlemine otseturustuseks.

Eelnevat nõusolekut ei pea aga olema olukorras, kus müüja või teenusepakkuja saab oma toote või teenuse müügi raames isiku elektroonilised kontaktandmed ning kasutab neid oma samasuguste toodete või teenuste otseturustuseks.² **Sellisel juhul peab ostjale andma tema elektrooniliste kontaktandmete esmase kogumise ajal selge ja arusaadav võimalus tasuta ja lihtsal viisil keelata oma kontaktandmete selline kasutamine.** Lisaks peab igas eraldiseisvas isikule saadetasas sõnumis olema võimalus keelata oma kontaktandmete kasutamine otseturustuseks ning kui isik on ühe korra keeldunud, siis ei tohi neid kontaktandmeid kasutada edasi otseturustuseks.

IKÜM-i kohane nõusolek on vabatahtlik, konkreetne, teadlik ja ühemõtteline tahteavaldus, millega andmesubjekt kas avalduse vormis või selge nõusolekut väljenduva tegevusega nõustub tema kohta käivate isikuandmete töötlemisega.³ Kui nõusolek antakse kirjaliku kinnitusega, mis puudutab ka muid küsimusi, esitatakse nõusoleku taotlus viisil, mis on muudest küsimustest selgelt eristatav.⁴ Nõusolek peab olema antud aktiivses vormis (nt kasti linnutamine vms), vaikimisi antud nõusolek ei loeta IKÜM-i kohaseks nõusolekuks. Nõusoleku olemasolu peab suutma tõendada andmetöötleja.

Praegusel juhul ei saa KSA Medica OÜ hallataval veebilehel <https://www.ksa.ee> andmesubjekt kiirtesti tehes valida, kas ta soovib otseturustust saada või mitte. Nõusolek „väärtusliku ja asjakohase teabe“⁵ saamiseks KSA Silmakeskuselt võetakse koos teise küsimusega (vastasel

¹ ESS § 103¹ lõige 1.

² ESS § 103¹ lõige 3.

³ IKÜM art 4 punkt 11.

⁴ IKÜM art 7 lõige 2.

⁵ Kui pakkumise saatmine edendab vähegi ettevõtja, poliitilise organisatsiooni või heategevusliku ühenduse

juhul ei ole võimalik kiirtestiga jätkata). Selleks, et andmesubjekt saaks vastutava töötleja veebilehel kiirtesti teha, peab andmesubjekt praegusel juhul andma nõusoleku mh otseturustuse saamiseks (vt Lisa 1). Seega ei ole andmesubjekti nõusolek otseturustuse saamiseks antud vabatahtlikult.

Kehtiva nõusoleku tingimuseks peab andmesubjektil olema võimalik anda nõusolek vabatahtlikult, konkreetselt, teadlikult ja ühemõtteliselt. See tähendab, et andmesubjektil peab olema võimalus mitte nõustuda otseturustuspakkumiste saamisega ja sellest hoolimata teha kiirtest.

Lisaks juhime tähelepanu, et nõusoleku võtmine isikuandmete töötlemise tingimustele on samuti andmesubjekti eksitav. Märkime lisaks, et kiirtestis avaldatud link „Privaatsuspoliitikale“ viib sisulehele <https://ksa.ee/miks-valida-ksa/> ja mitte privaatsuspoliitikale. Läbipaistvuse põhimõte eeldab, et isikuandmete töötlemisega seotud teave ja sõnumid on lihtsalt kättesaadavad, arusaadavad ning selgelt ja lihtsalt sõnastatud. Element „lihtsasti kättesaadav“ tähendab seda, et andmesubjekt ei peaks otsima teavet – neile peaks olema kohe näha, kust ja kuidas selle teabe kätte saab. See tähendab, et link Privaatsuspoliitikale peaks viimagi ettevõtte andmekaitsetingimustele, mitte aga mõnele muule sisulehele.

Vastutav töötleja peab isikuandmete töötlemisel tagama, et töötlemine oleks seaduslik, õiglane ja andmesubjektile läbipaistev.⁶ Seega tuleb KSA Medica OÜ-l viia oma veebileht <https://www.ksa.ee> ESS-st ja IKÜM-st tulenevate nõuetega vastavusse.

Kuigi AKI käesolevale tähelepanu juhtimisele vastust ei oota, võib AKI igal ajal ette teatamata kontrollida veebilehe vastavust nõuetele ja vajadusel rikkumise korral alatatada ka järelevalvemenetluse.

Lugupidamisega

Kirsika Lääts
jurist
peadirektori volitusel

tegevust, on alati tegemist otseturustamisega.

⁶ IKÜM art 5 lg 1 punkt a.